

是方電訊股份有限公司 2023 年永續報告書之獨立保證意見聲明書

聲明書編號:2406012

是方電訊股份有限公司(以下簡稱是方電訊)與格瑞國際驗證有限公司(以下簡稱格瑞驗證)為相互獨立的公司及組織，格瑞驗證除了針對該公司 2023 年永續報告書進行評估和查證外，與是方電訊並無任何財務上的關係。

本獨立保證意見聲明書(以下簡稱聲明書)的目的，僅作為對下列有關是方電訊之永續報告書所界定範圍內的相關事項進行保證之結論，而不作為其他之用途。除對查證事實提出聲明書外，對於其他目的之使用，或閱讀此聲明書的任何人，格瑞驗證並不負有或承擔任何相關法律或其他之責任。

本聲明書係基於是方電訊提供予格瑞驗證之相關資訊所作查證之結論，因此審查範圍乃基於並局限在這些提供的資訊內容之內，格瑞驗證認為這些信息內容都是完整且準確的。對於這份聲明書所載內容或相關事項之任何疑問，將全部由是方電訊回覆。

保證範圍

是方電訊與格瑞驗證協議的查證範圍包括：

1. 整份永續報告書內容及是方電訊在 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日的所有營運績效。
2. 依照 AA1000 保證標準 v3 的第 1 應用類型評估是方電訊遵循 AA1000 當責性原則標準(2018)的本質和程度，不包括對於報告書揭露的資訊／數據之可信賴度的查證。
3. 本聲明書以中文作成，並翻譯成英文以供參考。

意見聲明

我們總結是方電訊之永續報告書內容，對於是方電訊的相關運作與績效則提供一個公平的觀點。我們相信有關是方電訊 2023 年的經濟、社會、環境及公司治理等特定績效指標是被正確無誤地展現。報告書所揭露的績效指標展現了是方電訊對鑑別及滿足利害關係人的期望與努力。

我們的查證工作是由一組具有依據 AA1000 保證標準 v3 查證能力之團隊執行，以及規劃和執行這部分的工作，以獲得必要的資訊數據及說明。我們認為是方電訊所提供的證據足夠以表明其依循 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄的報告方法與自我聲明符合 GRI 永續性報導準則。

查證方法

為了收集與作成結論有關的證據，我們執行了以下工作：

- 對來自外部團體相關於是方電訊之公司政策的議題，進行高階管理的審查，以確認本報告中聲明書的合適性；
- 與是方電訊之主管討論有關利害關係人參與的方式，且並未直接接觸外部利害關係人；
- 訪談與永續報告書編制及資訊提供有關的職員；
- 在抽樣基礎上稽核是方電訊之績效數據；
- 審查報告中所作宣告的支持性證據；
- 針對是方電訊之報告及其相關 AA1000 當責性原則(2018)中描述有關包容性、重大性、回應性及衝擊性原則的流程管理進行審查。

結論

針對 AA1000 當責性原則(2018)之包容性、重大性、回應性、衝擊性與 GRI 永續性報導準則的詳細審查結果如下：

包容性

是方電訊已建立與主要利害關係人合作的過程，包含政府機關、股東/投資人、客戶、員工、供應商/承攬商/外包商及媒體等，於 2023 年展開一系列利害關係人活動，涉及經濟、社會、環境和公司治理等一系列重大主題。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了是方電訊的包容性議題。

重大性

報告書已載明是方電訊所關注環境、社會和經濟面等主題，並鑑別出 6 項重大主題包括人才培育及留任、品牌形象及市場定位、經營績效、網路品質、能源與溫室氣體及水資源管理等。以我們的專業意見而言，這份報告書適切地涵蓋了是方電訊的重大性議題。

回應性

是方電訊執行來自利害關係人的要求與看法之回應。實行方法包括政府法規宣導會/座談會或研討會、公開資訊觀測站、股東會、法人說明會、公司網站、發言人機制、客戶服務滿意度調查、客服電子郵件信箱、電子報、供應商評鑑、員工意見箱/電話、福委會員工意見反映、勞資會議及新聞媒體社群群組等眾多的內部和外部利害關係人的溝通機制，作為提供進一步回應利害關係人的機會，並能對利害關係人所關切議題及時回應。以我們的專業意見而言，這份報告書涵蓋了是方電訊的回應性議題。

衝擊性

是方電訊已鑑別，並以平衡且有效之量測及揭露方式公正地展現其衝擊。是方電訊已建立監督、量測、評估及管理衝擊之流程，有助於組織內實現更有效之決策與成果管理。就我們的專業意見而言，本報告涵蓋了是方電訊的衝擊性議題。

GRI 永續性報導準則

是方電訊提供有關依循 GRI 永續性報導準則之自我宣告與相關資料，基於審查的結果，我們確認報告書參照 GRI 永續性報導準則的社會責任與永續發展的相關揭露項目已被揭露、部分揭露或省略。以我們的專業意見而言，此自我宣告涵蓋了是方電訊的社會責任與永續性主題。

保證等級

依據 AA1000 保證標準 v3 及其 2018 年附錄，我們的查證與本聲明書為中度保證等級，如同本聲明書中所描述的範圍與方法。

責任

本聲明書的意見聲明供是方電訊使用。我們的責任僅基於所描述的範圍與方法，提供專業意見並提供利害關係人一個獨立的聲明書。

能力與獨立性

格瑞驗證為由各管理系統領域的專家組成。本查證團隊係由具專業背景，且接受過如 AA1000AS v3、ISO 9001、ISO 14001 與 ISO 45001 之一系列永續發展、環境及社會等管理標準的訓練，具有主導稽核員資格之成員組成。

基於保證團隊之查證行為，並由

格瑞國際驗證有限公司(中華民國，台灣)於 2024 年 07 月 03 日簽署發行



簽證 陳文俊 總經理



AA1000
Licensed Report
000-250/V3-CR31Y